



## Verpleging en verzorging - Evean Nieuw Groenland

[← terug naar overzicht \(54 resultaten\)](#)

[← vorige](#) [volgende >](#)



Adres **Bolksbeek 151**  
1509 ED Zaandam

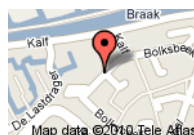
Telefoon **075-6352051**

E-mail **nieuwgroenland@evean.nl**




Concern **Evean**

Afstand **0 km**

Locatie



Website [www.evean.nl/nieuwgroenland](http://www.evean.nl/nieuwgroenland)

-  Voorlezen
-  Doorsturen
-  Beoordelen

- Algemeen
- Wonen
- Doelgroepen
- Zorg
- Diensten
- Kwaliteit

[Uitleg bij de kwaliteitskaart](#)

### Legenda

- Veel minder goed dan gemiddeld ★☆☆☆☆
- Minder goed dan gemiddeld ★★☆☆☆
- Gemiddeld ★★★☆☆
- Beter dan gemiddeld ★★★★☆
- Veel beter dan gemiddeld ★★★★★
- Niet te berekenen ☆☆☆☆☆

Ervaringen cliënten [Meer ervaringen cliënten](#)

### Zorg(behandel)-/leefplan ?

- Hoe goed worden afspraken over de zorg vastgelegd en besproken? ★★★★★
- Hoeveel invloed hebben cliënten op hun zorg? ★★★★★

### Communicatie en informatie ?

- Hoe goed gaan de zorgverleners om met de cliënten? ★★★★★
- Krijgen de cliënten genoeg informatie? ★★★★★

### Lichamelijke gezondheid ?

- Hoe goed verzorgen de zorgverleners het lichaam van de cliënten? ★★★★★
- Hoe is het eten? ★★★★★

### Veilige zorg ?

- Hoe vakkundig en veilig werken de zorgverleners? ★★★★★

### Wonen en leven ?

- Hoe is de temperatuur in het gebouw en hoe schoon is het gebouw? ★★★★★
- Hoe is de sfeer in het gebouw en de sfeer tussen de mensen? ★★★★★
- Kunnen de cliënten alleen zijn als ze dat willen? ★★★★★

### Activiteiten en sociale contacten ?

- Zijn er genoeg dingen te doen voor de cliënten? ★★★★★
- Kunnen de cliënten zoveel mogelijk hun eigen leven blijven leiden? ★★★★★

### Geestelijke gezondheid ?

- Hebben de zorgverleners voldoende aandacht voor de cliënten? ★★★★★

### Veilig wonen ?

- Vinden de cliënten dat ze op een veilige plek wonen? ★★★★★

### Voldoende en vakkundig personeel ?

- Besteden de zorgverleners voldoende tijd aan de cliënten? ★★★★★
- De ervaringen van cliënten zijn gemeten in januari 2010

### Toelichting van de directie op ervaringen cliënten

Dagbesteding zal i.s.m. met mantelzorg in een verbeterplan worden opgenomen.  
Het gevoel van onvoldoende beschikbaarheid van personeel heeft geleid tot een plan van aanpak met als doel het bieden van



continuïteit in de zorgverlening.

Toon toelichting van de directie op ervaringen cliënten volledig

Ervaringen familieleden van cliënten met dementie

Meer ervaringen familieleden van cliënten met dementie

Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.

#### Legenda

0 - 10% (10% minst goed presterende organisaties)	☆☆☆☆☆
10 - 30% (volgende 20% in de ranglijst)	☆☆☆☆☆
30 - 70% (volgende 20% in de ranglijst)	☆☆☆☆☆
70 - 90% (volgende 20% in de ranglijst)	☆☆☆☆☆
90 - 100% (10% best presterende organisaties)	☆☆☆☆☆
Niet te berekenen	☆☆☆☆☆

Gegevens over de geleverde zorg

Meer gegevens over de geleverde zorg

#### Veilige zorg ?

Hoeveel cliënten hebben last van doorligwonden?	☆☆☆☆☆
Hoeveel cliënten zijn veel afgevallen in korte tijd terwijl dat niet de bedoeling is?	☆☆☆☆☆
Hoeveel cliënten vallen wel eens?	☆☆☆☆☆
Hoe vaak wordt er een fout gemaakt met de medicijnen van cliënten?	☆☆☆☆☆
Hoeveel cliënten gebruiken kalmeringsmiddelen of medicijnen tegen angsten of wanen?	☆☆☆☆☆
Hoeveel cliënten gebruiken medicijnen tegen depressies?	☆☆☆☆☆
Hoeveel cliënten hebben een grieprik gekregen?	☆☆☆☆☆
Hoeveel medewerkers hebben een grieprik gekregen?	17,1%
Hoeveel cliënten kunnen hun plas niet goed ophouden (incontinent)?	☆☆☆☆☆
Bij hoeveel cliënten is de reden van de incontinentie goed onderzocht?	☆☆☆☆☆
Hoeveel cliënten hebben een katheter?	☆☆☆☆☆
Hoeveel cliënten gedragen zich op een manier die storend is voor anderen?	☆☆☆☆☆

#### Geestelijke gezondheid ?

Hoeveel cliënten vertonen verschijnselen van depressie?	☆☆☆☆☆
---	-------

#### Veilig wonen ?

Hebben de zorgverleners geleerd hoe ze moeten omgaan met de tilliften?	ja
--	----

#### Voldoende en vakkundig personeel ?

Is er altijd een verpleegkundige in de buurt?	ja
Is er altijd een arts in de buurt?	ja
Controleert de zorgorganisatie of zorgverleners bepaalde taken goed uitvoeren?	ja
De gegevens over de geleverde zorg zijn gemeten in november 2008	

#### Toelichting van de directie op kwaliteit zoals gemeten door de zorgorganisatie

Evean Groep heeft de individuele zorginhoudelijke cliëntmeting Verantwoorde Zorg eind 2008 geactualiseerd. Het Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg en de bijbehorende meetinstrumenten (vragenlijsten, registratie- en bewerkingsproces) zijn recent ontwikkeld en kennen nog de gebruikelijke kinderziekten. Zowel Actiz, de brancheorganisatie van de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, als Prismant kunnen zich in deze constatering vinden.

Als brancheorganisatie heeft Actiz richtlijnen opgesteld om de resultaten van de gemeten indicatoren te interpreteren. In het algemeen kan gesteld worden dat het moeilijk is om de gegevens op hun waarde te schatten. Het Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg baseert zich op indicatoren, maar presenteert zich als het meten van prestaties. Het lage aantal sterren suggereert daarom ten onrechte een waarde. Een laag aantal sterren zegt dat een onderwerp zich vaak voordoet. Het management van Evean Groep kan zich daarom niet altijd vinden in alle resultaten en gepubliceerde sterren. De uitslagen worden echter wel geanalyseerd en gebruikt om verbeteringen door te voeren.

Decubitus heeft onze continue aandacht. De wondverpleegkundige is onze specialist op het gebied van decubitus. Wanneer er sprake is of vermoedens zijn van decubitus, wordt de wondverpleegkundige direct geconsulteerd. Het gebruik van psychofarma wordt gemonitord en er is continue aandacht voor preventie.

Toon toelichting van de directie op kwaliteit zoals gemeten door de zorgorganisatie volledig

[Totaaloverzicht kwaliteit op thema](#)

[Home](#)[Actueel](#)[Medische informatie](#)[Patiënteninformatie](#)[Zorgverleners](#)[Zorgverzekeringen](#)[Verantwoording en onderbouwing van de gegevens.](#)**Beoordeling door de Inspectie van de Gezondheidszorg**Rapport IGZ 

-

**Kwaliteitskeurmerken**

HKZ (jaartal)

2009