

## Aanmeldportaal subacute ouderenzorg Zaanstreek

Zorgaanbieders De Zorgcirkel, Evean slaan samen met HZW-huisartsen en het Zaan Medisch Centrum de handen ineen om de acute opvang voor ouderen te verbeteren in de regio Zaanstreek. Door de samenwerking is snellere spoedplaatsing mogelijk en is niet-medische acute zorg voor ouderen makkelijker bereikbaar. Zo kunnen we door deze samenwerking de gezamenlijke beschikbare capaciteit beter benutten en voorkomen dat kwetsbare ouderen onnodig in het ziekenhuis moeten verblijven.

Vanaf 1 mei hoeft een arts in de Zaanstreek maar één nummer te bellen om spoedplaatsing te regelen voor ouderen die (tijdelijk) niet thuis kunnen blijven wonen, het nummer van het meldportaal subacute ouderenzorg. Bijvoorbeeld als zelfstandig wonen per direct niet meer gaat (crisisopname) of als op de SEH blijkt dat een ziekenhuisopname niet nodig is maar de patiënt niet direct naar huis kan (ELV). In de regio Zaanstreek verzorgen medewerkers van Evean de bemensing van het meldportaal. In het meldportaal zijn de triagisten 24 uur per dag/7 dagen per week bereikbaar. Zij hebben inzicht in het totale aantal beschikbare verpleeghuisbedden in de regio en bemiddelen waar nodig ook buiten de regio. Het streven is in principe altijd zorg thuis. Als spoedopname in een verpleeghuis nodig is bemiddelen we voor een spoedbed en zorgen waar mogelijk voor plaatsing. We doen ons uiterste beste om een plek te vinden en als dat niet lukt, gaan we in overleg over een andere oplossing.

Het (sub)acute telefoonnummer **088 3833399 is 24 uur per dag, 7 dagen per week** bereikbaar voor subacute vragen t.b.v. kwetsbare ouderen in de regio Zaanstreek. In de avond, nacht en in het weekend (ANW) is dit nummer ook te gebruiken voor acute thuiszorg.

### Doel

Door middel van goede triage en coördinatie van (sub)acute zorg voor ouderen willen we:

- kwetsbare ouderen de juiste zorg op het juiste moment bieden;
- verwijzers zo goed mogelijke ondersteunen bij de triage van (sub)acute zorgvragen;
- de toegankelijkheid van de SEH en de klinische capaciteit van het ziekenhuis vergroten en voorkomen dat ouderen onnodig in het ziekenhuis verblijven.

### Hoe werkt het?



*“Het gaat nu echt niet meer.”*

U krijgt het signaal van een acute niet-medische zorgvraag voor een 75+er. Er is geen diagnostiek nodig, maar vanuit een sociale indicatie of lichte zorgvraag is er wel direct zorg nodig. Er is sprake van spoed, binnen 48 uur kan een gevaarlijke situatie ontstaan. U verzamelt de informatie die nodig is voor de triage en belt het meldportaal.

NB: Het meldportaal wordt niet ingezet voor langdurige plaatsing WLZ, GRZ, respijtzorg of crisis GGZ.



**088 3833399**

24 uur per dag, 7 dagen per week zijn de triagisten van het meldportaal via telefoonnummer 088 3833399 bereikbaar. Mochten wij niet direct opnemen dan kunt u een boodschap achterlaten. U wordt binnen 15 minuten teruggebeld door de dienstdoende triagist.



Om de triage zo vlot mogelijk te laten verlopen vragen wij u vooraf al het triageformulier door te nemen en de juiste gegevens paraat te hebben. Samen met u nemen we het triageformulier door, om een zorgvuldige afweging te maken hebben we veel informatie nodig. Eventueel nemen we contact op met de oudere en/of mantelzorgers en/of betrokken thuiszorg om het beeld completer te krijgen. Uiterlijk een uur na het eerste contact is er uitsluitel over de beste oplossing. De uitkomst van de triage is leidend voor de verdere afhandeling. Als arts blijft u uiteraard medisch verantwoordelijk voor de oudere.



Er zijn na triage verschillende uitkomsten mogelijk. De voorkeur ligt bij het inzetten van extra zorg in de thuissituatie.



#### Acute thuiszorg

Bestaande thuiszorg verhogen *OF* nieuwe thuiszorg opstarten.

Dit kan 24/7 worden ingezet.



#### Nood bed

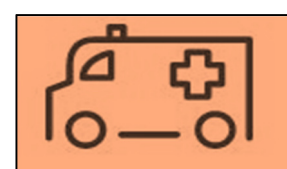
Plaatsing op een ELV (laag/hog) of crisis WLZ-bed.

Het triageteam heeft inzicht in beschikbare bedden.



#### Informele zorg

Het is toch mogelijk om mantelzorgers in te zetten tot de eerst volgende werkdag. Dan kan in een rustige situatie gezocht worden naar een passende oplossing.



#### SEH

Als een van voorgaande oplossingen niet lukt, dan moet de oudere wel naar een veilige plek. In uiterste nood is dit het ziekenhuis.