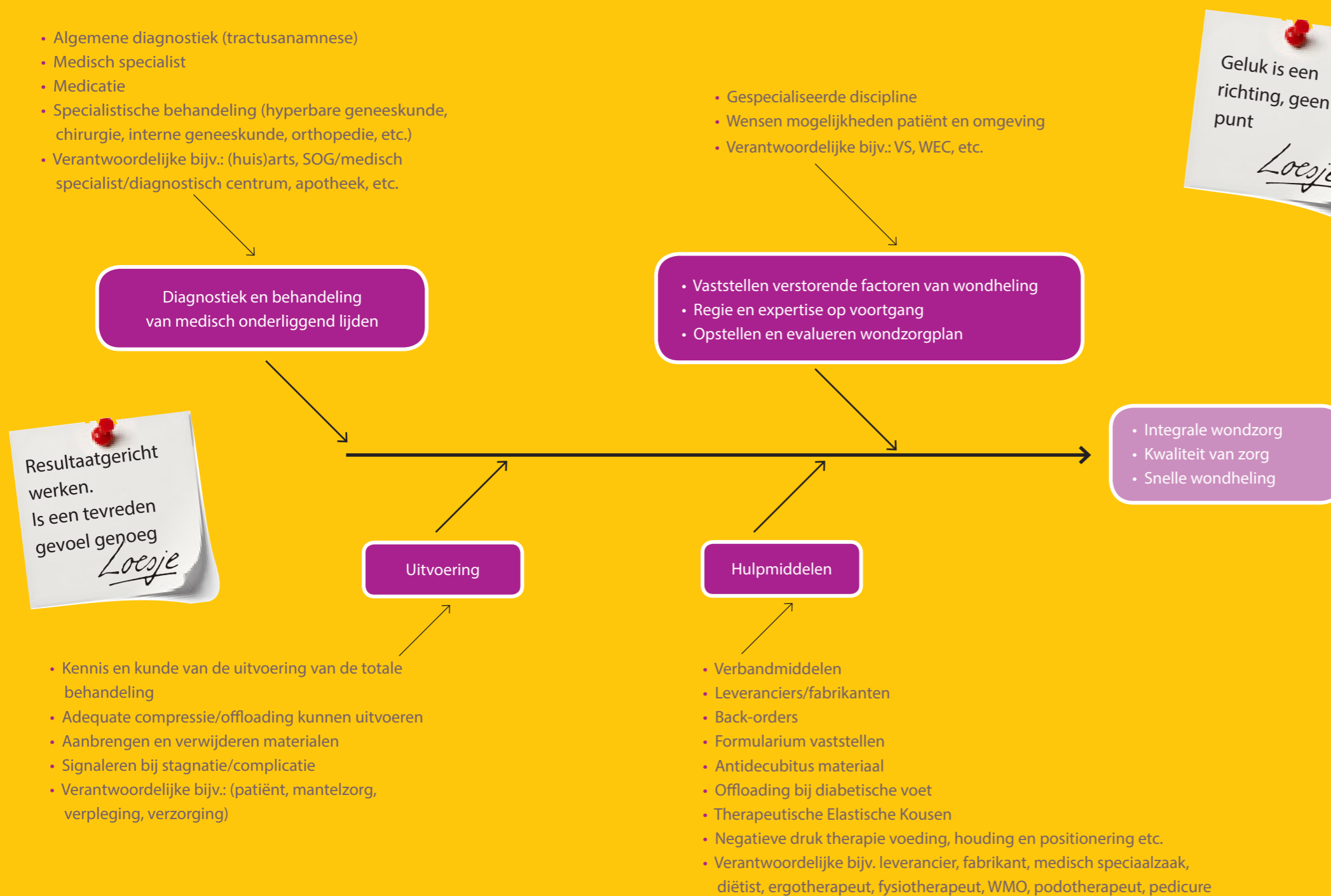


## ➤ Samenwerkingsafspraken betreffende integrale wondzorg

Om cliënten met een complexe wond optimaal te behandelen, is een hele keten van zorg nodig. De schakels in deze keten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. In de dagelijkse praktijk is deze keten niet altijd duidelijk. Hierdoor worden handelingen en verwachtingen neergelegd bij disciplines die dit niet als kerntaken hebben of wordt de

zorg uitgevoerd door zorgverleners die niet competent zijn of onvoldoende kennis/bevoegdheid hebben. Integrale wondzorg is het geheel van activiteiten, die tot doel hebben alle processen die van invloed zijn op de kwaliteit van zorg zodanig te sturen en te borgen, dat de zorg de kwaliteit heeft die men met elkaar nastreeft.

De zorgketen bij een cliënt met een complexe wond is een complexiteit op zichzelf. Dit wordt mede veroorzaakt door veel verschillende financieringsstromen, verantwoordelijkheden, verwachtingen, etc. In onderstaand schema is geprobeerd aan te geven wat nodig is in de keten en welke factoren daarbij een rol spelen. Al deze factoren hebben een eigen financiering, deskundigheid en verantwoordelijkheid.



Voor meer informatie over het Wond Expertisecentrum:

Henri Post, MA-ANP  
 Hoofd Behandelzaken en  
 Verpleegkundig Specialist  
 Wond Expertisecentrum  
 Parkzicht 45  
 1541 JX Koog aan de Zaan  
 T 075 64 70 050  
 E wec@evean.nl  
 I www.evean.nl/wondexpert



Binnen het werkgebied Eveen hebben we de ketenzorg gedefinieerd en de taken beschreven wat er van iedere partij verwacht wordt. Hieronder worden de hoofdtaken beschreven en vormen de basis van de samenwerkingsafspraken.

### Arts

Diagnostiek en behandeling van het medisch onderliggend lijden is van essentieel belang. Binnen de eerste lijn is deze taak voorbehouden voor de huisarts. Bij de diagnostiek van interne ziekten is de volgorde in de regel: anamnese, lichamelijk onderzoek en zinvol aanvullend onderzoek.

De arts is de hoofdbehandelaar en blijft de regiehouder van de totale behandeling van de cliënt. De huisarts verwijst door naar een medisch specialist/ziekenhuis als het onderliggend medisch lijden nadere diagnostiek vereist, dan wel voor advies/behandeling.

### Ergotherapie

De ergotherapeut is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de taken op het gebied van het opheffen van lichamelijke beperkingen, het verbeteren van transfers en het organiseren van specifieke hulpmiddelen en rolstoelen. De ergotherapeut analyseert en behandelt op aanvraag van de arts, het WEC of de cliënt zelf. De ergotherapeut werkt zelfstandig bij signalering, advisering en instructie.

### Fysiotherapie

De fysiotherapeut is verantwoordelijk voor het uitvoeren van taken op het gebied van de mobiliteit (bewegingsfuncties) van de cliënt. De fysiotherapeut signaleert verkeerde belastingen van het lichaam, als gevolg van passiviteit of verkeerde belasting bij bewegen of verplaatsingen. Hij adviseert bij verplaatsingstechnieken en aanpassingen. Verder werkt hij zelfstandig bij signalering, advisering en instructie. De fysiotherapeut analyseert en behandelt op aanvraag van de arts, het WEC of de cliënt zelf.

Waarom moeilijk doen, als het samen kan

Loesje

### WEC

Medewerkers van het Wond Expertisecentrum zijn de casemanagers rondom de wond gerelateerde problemen.

- Zij zijn de casemanagers over de specifieke problemen ten aanzien van de complexe wond die de cliënt heeft.
- Zij bepalen de lokaal versturende factoren van wondheling en kijken naar de wensen en mogelijkheden van de cliënt. Samen met de cliënt wordt een wondzorgplan opgesteld en zullen deze regelmatig evalueren en de voortgang bewaken en rapporteren.
- Zij organiseren de medische hulpmiddelen voor de lokale behandeling van de wond, maar ook de hulpmiddelen die ondersteunend zijn in de behandeling van de algehele situatie (te denken valt aan Anti Decubitus materialen, compressietherapie, aanmeten Therapeutische Elastische Kousen, etc.).
- Zij adviseren de hoofdbehandelaar als medisch ingrijpen noodzakelijk geacht wordt (bijv. systemische medische behandeling, doorverwijzing medisch specialist etc).
- Zij dragen het wondzorgplan over aan de wijkverpleegkundigen en scholen zo nodig bij.

### Cliënt

De cliënt heeft een hulpvraag betreffende wondzorg. Hij kan zichzelf aanmelden bij het WEC of kan worden doorgestuurd door andere verwijzers. Samen met het WEC wordt geanalyseerd en beoordeeld wat de behandeling gaat worden. De voorkeuren, wensen en mogelijkheden van de cliënt spelen bij de besluitvorming een centrale rol. Als de cliënt of diens mantelzorgers de uitvoering van het wondzorgplan zelf wil doen dan wordt er samen met het WEC beoordeeld welke kennis nodig is om dit uit te kunnen voeren en zal er gerichte scholing/training aan de cliënt/mantelzorgers gegeven worden door het WEC.

Ga je mee verdwalen, ik weet de weg

Loesje

### Apotheek

Een Apotheker is verantwoordelijk voor het uitgeven van geneesmiddelen aan cliënten. Een Apotheker moet duidelijke voorlichting kunnen geven aan cliënten over het gebruik en de werking van geneesmiddelen. Er kan eventueel advies gegeven worden aan de cliënt over de therapie die gevolgd wordt. Een Apotheker moet problemen kunnen signaleren en moet goed luisteren naar de klachten van cliënten. Daar moet op worden ingespeeld bij het zoeken naar de juiste geneesmiddelen. Een belangrijke taak is het controleren en interpreteren van recepten die voorgeschreven zijn voor cliënten. De Apotheker moet de combinatie en dosering van geneesmiddelen controleren en voert wanneer nodig overleg met de betrokken arts. Hij onderhoudt ook contacten met collega's en verzekeraars. Verder kan een Apotheker de verantwoordelijkheid hebben over de bereiding van geneesmiddelen, mits deze binnen de apotheek zelf gemaakt worden. In dit geval moeten er protocollen worden opgesteld over de bereidingsmethoden.



### Medische specialzaak

De medisch specialzaak levert de medische hulpmiddelen (materialen voor lokale behandeling en/of ondersteunende hulpmiddelen als AD materiaal, Therapeutische Elastische Kousen etc.) op indicatie van het WEC. De medisch specialzaak draagt zorg voor levering aan huis en declaratie bij de zorgverzekeraar. Indien er sprake is van producten welke niet in aanmerking komt voor vergoeding wordt dit door de medisch specialzaak gecommuniceerd met de cliënt.

### Podotherapie

De podotherapeut behandelt cliënten met voetklachten of klachten aan het houdings- en bewegingssysteem, die voortvloeien uit een afwijkend functioneren en/of afwijkende stand van de voeten. De toegang tot een pedicure met diabetesaantekening verloopt via de podotherapeut. Zij analyseert en behandelt op aanvraag van de arts, het WEC of de cliënt zelf.

### Verpleging

De verpleegkundige is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle preventieve en curatieve verpleegkundige en verzorgende handelingen op het gebied van wondzorg. Dit gebeurt gedeeltelijk zelfstandig, gedeeltelijk volgens instructies van het WEC. Het dagelijkse effect van de behandeling wordt door de verpleegkundige gecontroleerd en gerapporteerd.

### Diëtist

De diëtist is verantwoordelijk voor het uitvoeren van taken op het gebied van de vocht en voedselvoorziening. De diëtist adviseert bij het bestrijden van ondervoeding. Ondervoeding kan het ontstaan en beloop van complexe wondzorg negatief beïnvloeden. Verder werkt zij zelfstandig bij signalering, advisering en instructie. Zij analyseert en behandelt op aanvraag van de arts, het WEC of de cliënt zelf.