

Algemene voorwaarden onderaanneming Zorgverlening

1. Inleiding

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten tussen Stichting Evean Zorg en andere aanbieders betreffende het leveren van Wlz- en Zw-zorg.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn vastgesteld op **[DATUM]** en zijn van toepassing op Overeenkomsten die op of na **[01-01-2020]** zijn gesloten, vanaf de datum dat de Overeenkomst in werking treedt.

2. Definities

- 2.1 De hierna en hiervoor in deze Voorwaarden vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:
 - a) Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer
 - b) Opdrachtgever: aanbieder van Wlz- en Zw- zorg die zorg levert in onderaanneming van de Opdrachtgever
 - c) Opdrachtnemer: Stichting Evean Zorg
 - d) Overeenkomst: (cliënt)overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor het leveren van Wlz- en/of Zw-zorg
 - e) Voorwaarden: de voorliggende Algemene voorwaarden onderaanneming Zorgverlening

3. Dienstverlening

- 3.1 Opdrachtnemer verplicht zich zorg te leveren aan de door Opdrachtgever aangewezen cliënten. Opdrachtgever legt daartoe de aanvragen van de betreffende cliënten voor zorg, die op grond van de door Opdrachtgever met het zorgkantoor / de zorgverzekeraar gesloten overeenkomst binnenkomen én namens Opdrachtgever geleverd moeten worden, zo spoedig mogelijk na ontvangst neer bij Opdrachtnemer.
- 3.2 De door Opdrachtnemer te leveren zorg is gespecificeerd in de Overeenkomst: bij dreigende overschrijding van het maximum aantal uren neemt Opdrachtnemer onverwijld contact op met Opdrachtgever. Partijen kunnen desgewenst aanvullende afspraken maken die vervolgens deel uitmaken van de overeenkomst.
- 3.3 Opdrachtnemer stelt zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst garant voor de tijdige levering van zorg aan de onder artikel 3.2 omschreven cliënten (conform de indicatie) en deze cliënten zullen door Opdrachtnemer in volgorde van urgentie worden voorzien van alle vormen van geïndiceerde zorg.
- 3.4 Opdrachtgever regelt de binnenkomende aanvragen voor zorg en Opdrachtnemer levert de zorg.
- 3.5 Het is Opdrachtnemer verboden om zonder toestemming van Opdrachtgever, gedurende de looptijd van deze overeenkomst, overeenkomsten aan te gaan met cliënten van Opdrachtgever, waaraan zij op grond van deze overeenkomst zorg verleent.
- 3.6 In geval van alarmopvolging / onplanbare zorg / zorg op verwijzing van een arts in consult is het Opdrachtnemer toegestaan daaraan direct gevolg te geven. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk een overzicht van de ingezette uren en de reden van deze zorg.

De levering van deze zorg zal maximaal 90 minuten per cliënt bedragen, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Bij Palliatieve Zorg en inzet van het TT team wordt een opstarttijd berekend van 3 uur.

4. **Kwaliteit**

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat de zorg die zij namens Opdrachtgever levert kwalitatief verantwoord is en op een rechtmatige en doelmatige wijze plaatsvindt.
- 4.2 Opdrachtnemer garandeert dat de zorg die zij namens Opdrachtgever levert, voldoet aan de (wettelijke) kwaliteitseisen die Opdrachtgever, het zorgkantoor / de zorgverzekeraar / de gemeente en Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) aan de te leveren zorg stellen.
- 4.3 Opdrachtnemer garandeert dat haar werkwijze / bedrijfsvoering op generlei wijze het door Opdrachtgever voldoen aan (wettelijke) kwaliteitseisen in het algemeen en het nakomen van (kwaliteits)afspraken met het zorgkantoor / de zorgverzekeraar en de cliënten in het bijzonder, zal belemmeren.

5. **Leveringscondities**

- 5.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de zorgverleners die de zorg uitvoeren beschikken over het vereiste deskundigheidsniveau en daarnaast vakbekwaam zijn, dat wil zeggen kwalitatief goed berekend zijn op hun uitvoerende taak en voldoen aan de in het kader van hun taakuitoefening gewenste geheimhoudingsplicht.
- 5.2 Opdrachtnemer verschaft Opdrachtgever op het eerste verzoek de benodigde ondersteunende informatie en meldt feiten met betrekking tot cliënten die relevant zijn voor de zorg aan deze cliënten en/of het zorgplan van deze cliënten.
- 5.3 Uitsluitend Opdrachtgever onderhoudt de contacten met het zorgkantoor / de zorgverzekeraar, het CIZ en de NZa aangaande de in het kader van deze overeenkomst te leveren zorg.
- 5.4 Opdrachtnemer voert de zorg uit conform het zorgplan dat Opdrachtgever met de betreffende cliënt heeft opgesteld. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijhouden van het zorgplan ten aanzien van de overeengekomen zorglevering. Indien het zorgplan volgens Opdrachtnemer moet worden aangepast overlegt Opdrachtnemer hierover met Opdrachtgever en wordt de cliëntovereenkomst zo nodig door Opdrachtgever aangepast.
- 5.5 Opdrachtnemer is gehouden de zorg aan de cliënt uit te voeren met inachtneming van alle toepasselijke (wettelijke) regels.

6. **Tarieven**

- 6.1 De tarieven die partijen zijn overeengekomen, zijn opgenomen in de Overeenkomst
- 6.2 De in artikel 6.1 en in de Overeenkomst genoemde tarieven worden jaarlijks, met ingang van 1 januari, door Opdrachtnemer aangepast. Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uiterlijk 1 november van ieder jaar over de genoemde tariefaanpassing geïnformeerd. De aanpassing wordt door Opdrachtnemer schriftelijk medegedeeld en deze maakt vervolgens deel uit van deze overeenkomst. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met de voorgestelde tarieven, kan Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen. In verband met correcte overdracht van klanten dient deze opzegging te gebeuren binnen één maand na aankondiging van de nieuwe tarieven.

6.3 De op grond van deze overeenkomst te verlenen zorg is vrijgesteld van BTW. Eventuele BTW komt voor rekening van de opdrachtgever als niet vooraf in de opdrachtformulering voor specifieke zorg of ondersteuning is aangegeven dat sprake is van BTW belaste dienstverlening.

7. **Vrijwaring inlenersaansprakelijkheid**

7.1 De zorgverleners die de zorg uitvoeren hebben een arbeidsovereenkomst gesloten met Opdrachtnemer, zijn daarmee werknemers van Opdrachtnemer en vallen onder de op Opdrachtnemer van toepassing zijnde CAO. Zij zullen nimmer, om welke reden dan ook, geacht worden een arbeidsovereenkomst te hebben gesloten met Opdrachtgever.

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever volledig voor alle aanspraken van werknemers die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld.

7.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van en zal Opdrachtgever volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen van de Belastingdienst en/of sociale verzekeringsautoriteiten ter zake van loonheffingen¹ en omzetbelasting in verband met de diensten verricht door de werknemers van Opdrachtnemer in het kader van deze overeengekomen overeenkomst.

8. **Facturering en betaling**

8.1 Opdrachtnemer factureert aan Opdrachtgever binnen één maand na de overeengekomen zorgafpraak, uitgesplitst per cliënt en met inachtneming van het tweede lid van dit artikel.

8.2 De facturen die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal zenden bevatten in ieder geval de volgende gegevens:

- a) Factuurnummer en dagtekening;
- b) Het tijdvak of tijdvakken waarin de zorgdiensten zijn verleend;
- c) Naam en adres Opdrachtgever;
- d) Naam en adres Opdrachtnemer;
- e) Een duidelijke omschrijving van de betreffende zorgdiensten;
- f) Aparte vermelding van de omzetbelasting (indien van toepassing)
- g) Het kenmerk of nummer van de onderhavige overeenkomst;
- h) Organisatorische eenheid.

8.3 Opdrachtnemer kan per periode nooit meer uren declareren dan is vermeld in de opgaf die partijen conform artikel 3 hebben opgesteld.

8.4 Betaling door Opdrachtgever vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

8.5 Bij het voortdurend niet tijdig betalen van de openstaande factuurbedragen zal na afstemming over de contuïteit van zorg van de cliënt door Opdrachtgever de te leveren zorg worden stopgezet.

9 **Klachten**

9.1 Opdrachtnemer neemt primair de klachten van cliënten in behandeling conform het binnen Opdrachtnemer geldende reglement.

¹ Hieronder wordt verstaan: loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en inkomensafhankelijke bijdragen ingevolge de Zorgverzekeringswet.

9.2 Indien Opdrachtnemer onvoldoende in staat is de klacht naar tevredenheid van de cliënt af te handelen, meldt Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever. Opdrachtgever neemt de afhandeling vanaf dat moment over.

9.3 Opdrachtnemer verleent alle gewenste medewerking aan de afwikkeling van een klacht indien Opdrachtgever deze heeft moeten overnemen.

10 Monitoring, controle

10.1 Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de volgende informatie aan Opdrachtnemer te verstrekken:

- a) Onverwijld: inspectiebezoeken van IGZ, inspectierapporten en maatregelen die IGZ heeft opgelegd (zoals verscherpt toezicht, bevel of aanwijzing) die betrekking hebben op Opdrachtnemer indien het de overeengekomen zorglevering raakt.
- b) Onverwijld: controles, onderzoeken en repressieve interventies van de Inspectie SZW die betrekking hebben op Opdrachtnemer wanneer het de overeengekomen zorglevering raakt.
- c) Onverwijld: ingeval Opdrachtnemer:
 - in betalingsonmacht geraakt, dan wel een melding betalingsonmacht heeft gedaan bij de Belastingdienst;
 - in (voorlopige) surseance van betaling verkeert;
 - failliet is verklaard.

11 Evaluatie

Op verzoek van een der partijen jaar zal overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de wijze waarop de in deze overeenkomst afgesproken dienstverlening wordt uitgevoerd en over met de overeenkomst samenhangende aspecten.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Elk der Partijen is zelf aansprakelijk voor haar handelingen of voor de handelingen van haar ondergeschikten en van andere personen waarvoor de aansprakelijkheid wordt toegerekend.

12.2 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever vrijwaring voor iedere aanspraak van derden, ter zake van door ondergeschikten of andere aan Opdrachtnemer gerelateerde personen veroorzaakte schade, dan wel wegens het niet-naleven door Opdrachtnemer van haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst dan wel – voor zover verband houdende met de werkzaamheden/ dienstverlening - ingevolge de Invorderingswet 1990 en Uitvoeringsregeling Inlener-, en ketenaansprakelijkheid en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004.

12.3 Elk der Partijen draagt zelf zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor aan derden toegebrachte schade, veroorzaakt door haar ondergeschikten of anderen voor wie haar aansprakelijkheid wordt toegerekend.

13 Geheimhouding

13.1 In het kader van deze overeenkomst zullen door Partijen gegevens worden uitgewisseld betreffende cliënten, medewerkers en/of derden. Partijen zullen deze gegevens geheimhouden en daar zelf nimmer een ander gebruik van maken dan in het kader van deze overeenkomst, dan wel in het kader van een wettelijk voorschrift dat Partijen tot mededelen verplicht.

13.2 Deze bepaling strekt zich onbeperkt uit, ook na de eventuele beëindiging van deze overeenkomst.

14 Wanprestatie

14.1 Indien één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst zal de wederpartij de tekortschietende partij in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de tekortschietende Partij onmiddellijk in verzuim is.

14.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

14.3 Een Partij is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij haar verplichtingen uit deze overeenkomst na een deugdelijke ingebrekestelling (voor zover vereist), niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;

15 Einde

15.1 Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever of Opdrachtnemer vindt plaats per aangetekend schrijven en met opgave van redenen. Daarbij geldt een opzegtermijn van drie maanden. De lopende verzorgingen worden in dat geval vanaf de datum van beëindiging van de overeenkomst nog overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst afgewikkeld tot maximaal zes weken na de datum van beëindiging.

15.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen:

- in verband met relevante wijzigingen in wet- of regelgeving, voor zover dit naar het oordeel van Opdrachtgever redelijkerwijs onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt;
- indien het zrgkantoor / de zorgverzekeraar zorgverlening op grond van deze overeenkomst niet (langer) toestaat;
- indien Opdrachtgever de rechten en verplichtingen uit onderhavige overeenkomst overdraagt en/of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan een derde, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
- indien de bedrijfsvoering van Opdrachtgever substantiële schade (materieel of immaterieel) veroorzaakt of kan veroorzaken aan Opdrachtnemer en/of diens cliënten. Dat is onder meer aan de orde ingeval van: bestuurlijke conflicten; onbehoorlijk bestuur; verscherpt toezicht /bevel / aanwijzing IGZ; onderzoeken en repressieve interventies inspectie SWZ.

15.3 Indien Opdrachtnemer, in de gevallen genoemd in lid 2, tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat, is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer verplicht tot vergoeding van de schade die door de opzegging ontstaat. Opdrachtnemer is bij beëindiging van deze overeenkomst, op welke wijze dan ook, geen schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.

15.4 Deze overeenkomst kan voorts met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden beëindigd door één der Partijen, indien:

- de uitvoering van de overeenkomst een handelen in strijd met de wet of regelgeving oplevert;

- de wederpartij in een situatie van overmacht verkeert en is aan te nemen dat deze langer zal duren dan dertig kalenderdagen;
 - de wederpartij zich in staat van kennelijk onvermogen bevindt of onderwerp uitmaakt van surseance van betaling, een procedure tot faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening, beslaglegging of van elke andere soortgelijke procedure.
- 15.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever na beëindiging alle medewerking verlenen die Opdrachtgever behoeft om de zorg aan haar cliënten te kunnen continueren.
- 15.6 Voor de reeds verleende zorg door Opdrachtnemer tot het moment van beëindiging wordt een eindafrekening opgesteld.
- 15.7 Opdrachtnemer blijft aansprakelijk voor en garandeert de kwaliteit van de reeds verleende zorg.

16 Geschillen

- 16.1 Partijen zullen met elkaar in overleg treden om geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met enige bepaling uit deze overeenkomst in der minne op te lossen.
- 16.2 Geschillen, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

17 Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

18 Wijziging Voorwaarden

- 18.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Opdrachtnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- 18.2 Bij ingrijpende wijzigingen heeft de Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van de bepalingen in artikel 15.