

## 2020: een pioniersjaar voor cliëntenvertrouwenspersonen

Op 1 januari ging een nieuwe wet van start: de Wet zorg en dwang (Wzd) met daarin een nieuwe rol de cliëntenvertrouwenspersoon. Dit jaar stond in het teken van ons bekend maken bij cliënten en naasten, cliëntenraden, zorgaanbieders en -medewerkers en uitleggen waar we voor zijn en wat we kunnen betekenen. Werk dat vooral met pionieren tot stand is gekomen, want alles was nieuw. Hebt u al kennis gemaakt met ons en onze functie?

Ik ben Annette Bonenkamp, cliëntenvertrouwenspersoon Wzd in dienst van Zorgstem, toegewezen aan de cliënten van Eveen. Bij deze blik ik terug op ons eerste jaar en licht ik mijn functie toe.



De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt dat cliënten met een verstandelijke beperking, een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie), syndroom van Korsakov, ziekte van Huntington en niet-aangeboren hersenletsel recht hebben op ondersteuning door een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Bijvoorbeeld bij vragen over onvrijwillige zorg of begeleiding, of bij behoefte aan ondersteuning bij het gesprek hierover. Ook bij behoefte aan een luisterend oor of advies, als je een probleem hebt met de zorg of begeleiding en je het moeilijk vindt dit bespreekbaar te maken.

### *Vragen en kwesties uit de praktijk van de cliëntenvertrouwenspersoon*

In dit eerste jaar heb ik cliënten en vertegenwoordigers bijgestaan in kwesties van allerlei aard. Regelmatig kreeg ik vragen over de wettelijke vertegenwoordiging van familieleden. Het betreft dan familieleden en vertegenwoordigers van ouderen die opgenomen zijn met dementie en de vraag wie formeel uiteindelijk wat beslist? Er zijn ook vragen voorbijgekomen omtrent de vraag in hoeverre is mijn vader, moeder of tante ter zake wilsbekwaam om te beslissen of ze wel of niet naar een verpleeghuis gaat?

Afgelopen jaar hadden we te maken met corona. Het regelmatig bezoeken van locaties was ineens niet meer zo vanzelfsprekend. Gelukkig ging de ondersteuning van cliënten gewoon door. Ondanks aangescherpte coronamaatregelen bleven de cliëntenvertrouwenspersonen, *mits verantwoord*, toegang tot cliënten behouden. Dat geldt voor toegang op locatie en toegang tot de persoon. Laten we hopen dat we komend jaar weer met meer vrijheden door het leven kunnen.

**Als u of een familielid in gesprek wil gaan met de cliëntvertrouwenspersoon dan is het mogelijk om contact op te nemen.**

*Annette Bonenkamp,*

*Algemene nummer Zorgstem 088 678 1000*