

Cliëntenraad

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is vastgelegd dat u recht heeft op inspraak. Een cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan dat opkomt voor uw algemene belangen. De cliëntenraad bestaat uit (een afvaardiging van) cliënten en mensen die zich willen inzetten voor ouderenzorg. Meer informatie vindt u op www.evean.nl.

Verbetering enklachten

De medewerkers van Evean doen hun werk zo goed mogelijk. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. U kunt over uw klacht of ontevredenheid altijd praten met de betrokken medewerker en de leidinggevende. Lukt het niet uw klacht te bespreken, of vindt u het moeilijk een klacht bespreekbaar te maken, dan kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon.

U kunt schriftelijk uw klacht indienen bij de Klachtencommissie Espria, als u geen bemiddeling wilt of als bemiddeling niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd. Voor meer informatie over de Klachtencommissie of een exemplaar van de klachtenregeling kijkt u op www.evean.nl.

Geschillencommissie

Bent u niet tevreden over de afhandeling van een klacht over uw kous?

Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke Geschillencommissie van de SEMH (Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen). Meer informatie vindt u op www.semh.info.

Evean, dé zorgorganisatie van Noord-Holland, is er voor thuiszorg, dagbesteding, verzorgd wonen, revalidatie, herstel en (zorg)ondersteunende diensten. Daarnaast besteden we aandacht aan welzijn en prettig wonen. Met onze dienstverlening zijn we altijd in de buurt om mensen te helpen met hun gezondheid, in verschillende fasen van hun leven.

Wond Expertisecentrum

Parkzicht 45 1541 JX Koog aan de Zaan

T 088 383 2020 keuze 2

E wec@evean.nl

I www.evean.nl/wond-expertisecentrum

www.evean.nl

Therapeutisch Elastische Kous (TEK)

Informatie overgebruik,onderhoudenvergoeding

➤ Waarom heeft u Therapeutisch Elastische Kousen nodig?

De(na)behandeling met TEK is nodig bij aandoeningen van het bloed- en lymfvezelstelsel van de benen. De medische term hiervoor is Chronische Venieuze Insufficiëntie (CVI). De meest voorkomende klachten van deze aandoening zijn:

- vochtophoping (merkbaar aan opgezette, gezwollen voeten, enkels en/of onderbenen);
- spataderen;
- een zwaar gevoel en/of onrustige benen;
- een krampend gevoel in de benen (vooral 's nachts).

Ondersteuning van de bloedvaten

De TEK geeft een constante druk aan de buitenkant van het been. Door een gelijkmatige druk wordt voorkomen dat vocht (oedeem) in uw benen (terug) komt. De druk van de kous ondersteunt de bloedvaten in de afvoer van bloed en vocht. Deze afvoer is nodig om klachten te voorkomen. Een goede doorbloeding zorgt voor een betere conditie van het onderhuidse weefsel. Omdat CVI niet te genezen is, zult u de TEK altijd moeten dragen om bovenstaande klachten te verminderen of te voorkomen.

Blijf in beweging

Naast het alle dagen dragen van de TEK kunt u de afvoer van bloed en vocht extra stimuleren door in beweging te blijven. Loop bijvoorbeeld regelmatig een stukje en/of beweeg uw voeten.

➤ Hoe gaan we precies te werk?

1. Om te zorgen dat de druk overal gelijk is, meten we uw benen eerst zorgvuldig op. Zo krijgt u precies de juiste maat kousen.
2. Artikelen met een standaardmaat worden binnen een week geleverd. Voor maatwerkartikelen is de levertijd, afhankelijk van het type product, ongeveer twee weken.

3. Na ongeveer twee maanden nemen we weer contact met u op. Dan bespreken we met u of de kous goed is, zodat we een tweede kous of paar kousen kunnen bestellen. 4. Vervolgens wordt er 1x per jaar contact met u opgenomen voor vervolg afspraken.

➤ Hoe gebruikt u de TEK?

Om klachten te voorkomen of te verminderen moet u de TEK altijd dragen. Dit betekent dat u de kousen 's morgens, voordat u uit bed stapt, aantrekt. Als u naar bed gaat, trekt u de kousen weer uit.

Wanneer kunt u géén Therapeutisch Elastische Kousen dragen?
U kunt de TEK niet dragen als:

- er (nog) grote wonden zijn;
- als er sprake is van ernstig eczeem;
- of als de aanvoerende (slagaderlijke) doorbloeding verstoord is.

Onderhoud volgens de voorschriften

In de voorschriften van de fabrikant leest u precies hoe u de kousen moet onderhouden. U krijgt deze voorschriften bij de levering van de kousen. Bij onzorgvuldig gebruik moet u vervangende kousen zelf betalen.

Wat praktische tips

Het aantrekken van steunkousen gaat niet gemakkelijk. Om meer grip op de kous te hebben, kunt u rubberen huishoudhandschoenen gebruiken. U kunt ook thuiszorg van Evean aanvragen voor hulp bij het aan- en uittrekken van de kous.

Om uw huid soepel te houden, raden wij u aan na het uittrekken van de kous uw been te verzorgen met een crème of lotion zonder parfum.

Omdat vette bestanddelen invloed heeft op de elastische vezels in de kous, mag u het been nooit 's ochtends voor het aan-trekken van de kous invetten.

➤ Hoe zit het met vergoeding, verstrekking en garantie?

Krijgt u de TEK op basis van een medische indicatie, dan worden ze vanuit de basisverzekering vergoed. Meestal – dit is ook afhankelijk van de zorgverzekeraar – heeft u recht op twee (paar) kousen per kalenderjaar. Wij declareren de rekening rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar.

Verstrekking

Iedere zorgverzekeraar heeft een eigen beleid als het gaat om de verstrekking van uw elastische kousen. Het is ook afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Houdt u rekening met uw eigen bijdrage/risico: die moet eerst opgebruikt worden. Voor vragen over vergoeding en verstrekking kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

Garantie

Voor de verschillende artikelen gelden verschillende garantietermijnen, afhankelijk van de gebruiksduur. De minimale garantietermijn is een half jaar op productiefouten. Slijtage en lichamelijke veranderingen tijdens de gebruikstermijn vallen niet onder de garantie.

➤ Vragen of meer informatie?

Heeft u vragen of klachten over uw kousen? Of wilt u meer informatie? De medewerkers van ons Wond Expertisecentrum staan u graag te woord. Bel 088 383 2020 (keuze 2). Of stuur een e-mail naar: wec@evean.nl.

➤ Goed om te weten

Keurmerk

Evean beschikt over het kwaliteitskeurmerk HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Dit keurmerk geeft aan dat Evean voldoet aan alle voorwaarden om optimale en verantwoorde zorg te kunnen leveren.

Algemene leveringsvoorwaarden

Evean wil haar cliënten optimale service bieden op het gebied van zorg en dienstverlening. In de leveringsvoorwaarden zijn de voorwaarden beschreven die van toepassing zijn op de relatie tussen cliënten en de zorgaanbieders van Evean. De leveringsvoorwaarden geven de rechten en plichten weer van Evean en de cliënt. Deze voorwaarden kunt u vinden op www.evean.nl.

Privacy

Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Om uw privacy te respecteren en te beschermen is de behandeling van persoonlijke gegevens vastgelegd in het privacybeleid van Evean. U kunt dit document inzien op www.evean.nl.