Informatie

Cliëntportaal Caren

Uw zorg en communicatie met Evean op één plek



evean
espria

Wat is Caren?

Caren is een digitale gezondheidsomgeving waarin cliënten, mantelzorgers en zorgprofessionals samenwerken en zorginformatie delen. Caren helpt u en uw naasten om overzicht te houden en samen uw zorg goed te regelen.

Een account aanmaken

Om Caren te gebruiken, maakt u eerst een account aan.
U ontvangt van een zorgprofessional van Evean een brief met een toegangscode. Met deze code koppelt u uw account vervolgens aan Evean. Daarna kunt u direct aan de slag.
Een account aanmaken gaat zo:

1. Ga naar www.caren.nl
2. Klik op ‘registreer hier’

Het gebruik van Caren is niet verplicht. U beslist zelf of u een account aanmaakt.

Gebruik en verwachtingen

Via Caren houdt u contact met zorgprofessionals van Evean en uw netwerk. Gebruik Caren voor korte vragen, inzicht in en afstemming over uw zorg. Goed om te weten:

- Wij reageren in principe binnen vijf werkdagen op uw bericht.
- Bij spoed: neem altijd telefonisch contact op.
- Formuleer uw bericht kort, duidelijk en respectvol.
  We begrijpen dat u zich soms zorgen maakt; een vriendelijke toon helpt om elkaar goed te begrijpen.

Uw rechten en privacy

Door akkoord te gaan met de voorwaarden van Caren bij het aanmaken van een account én het koppelen van uw Caren account aan de zorgaanbieder, Evean, geeft u toestemming om gegevens digitaal te delen. Evean deelt onder andere uw zorgplan, rapportages, metingen, agenda-afspraken en berichten.
U bent eigenaar van uw account en uw gegevens. U bepaalt zelf wie uw dossier mag inzien en kunt dit tussentijds wijzigen.
Dit waarborgt uw privacy.

Aan de slag met Caren

U kunt Caren gebruiken op een computer, tablet of mobiele telefoon. Via het hoofdmenu gaat u naar de belangrijkste onderdelen:

Agenda

In de agenda ziet u uw eigen afspraken (blauw) en zorgmomenten (roze). Zo houdt u overzicht in wat er gepland staat en wie er langskomt:

- Uw eigen afspraken (blauw) zijn niet zichtbaar voor zorgmedewerkers van Evean.
- Alleen afspraken met een start- en eindtijd worden getoond. Handelingen zoals dagelijks bloedprikken of maandelijks wegen staan niet in de agenda.
- Een zorgprofessional kan tot 30 minuten eerder of later komen dan de geplande tijd in de agenda.
- Ziet u ‘VCD’ of Zorgcoördinatie? Dit is verplaatste directe contacttijd. Een zorgprofessional is bezig met de organisatie van uw zorg op kantoor en komt op dit moment niet bij u langs.



Berichten

Via berichten heeft u eenvoudig contact met zorgprofessionals van Evean en uw netwerk:



Berichten

- U kunt vragen stellen, informatie delen en afstemmen.
- Wij streven ernaar om uw bericht binnen vijf werkdagen te beantwoorden.
- Bij spoed vragen we u altijd telefonisch contact op te nemen.
- Bij complexe vragen over de zorg of uw situatie is persoonlijk contact beter.
- Vragen over de planning stelt u direct aan uw wijkverpleegkundige.



Dossier

In het dossier vindt u informatie over uw zorg in verschillende tabbladen, zoals uw zorgplan* en rapportages. U kunt deze informatie op elk moment teruglezen.

- Goed om te weten: sommige tabbladen zijn leeg. Dit hangt af van welke informatie Evean over u heeft en deelt. Evean deelt op dit moment de volgende informatie niet: vragenlijsten en documenten. Zorgaanbieders gaan hier verschillend mee om.
- Uw netwerk kan meelezen als u dat toestaat.
- U krijgt een e-mailbericht bij een nieuw zorgplan.



*Voor revaliderende cliënten ontbreekt het zorgplan in Caren, omdat dit in een ander systeem wordt opgesteld en niet gedeeld kan worden.

Notities

Voor persoonlijke aantekeningen, zoals telefoonnummers of vragen. Alleen zichtbaar voor u.



Persoonlijk netwerk

Hier voegt u mensen toe die u ondersteunen.
U bepaalt wie uit uw netwerk welke rechten krijgt om mee te lezen of taken kan uitvoeren in het Carendossier. Evean heeft geen inzicht in uw netwerk.



Zorgorganisaties

Hier koppelt u uw account aan Evean en eventueel andere zorgorganisaties. Voor Evean gebruikt u een toegangscode die u bij de start van uw zorg ontvangt.



Profiel

Hier maakt u uw zorgpagina persoonlijk, bijvoorbeeld met een foto of uw levensverhaal. Het levensverhaal wordt niet gedeeld met Evean. U kiest zelf of uw profielfoto zichtbaar is voor Evean.



Profiel

Instellingen

Hier beheert u uw gegevens en voorkeuren, zoals uw wachtwoord, meldingen en beveiliging. Ook regelt u hier de (lees)rechten van uw netwerk.



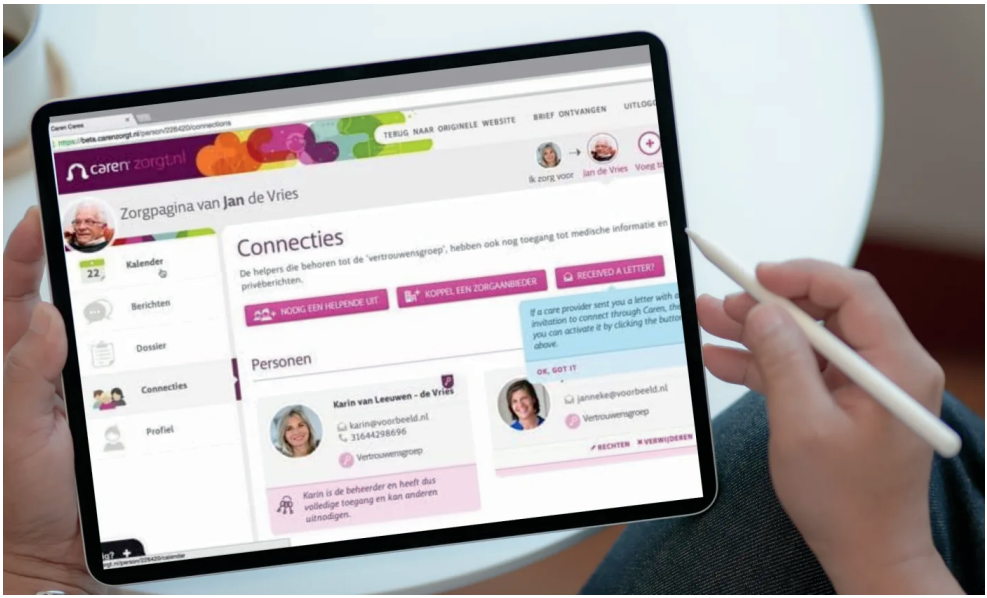
Instellingen

Heeft u hulp nodig bij Caren?

- Kijk in de kennisbank: https://support.caren.nl
- Gebruik het contactformulier in Caren (niet telefonisch bereikbaar)
- Klik op “Hulp nodig” of “Stel een vraag”



Contact




evean
espria